SOGo: sostituire Microsoft Exchange con software Open Source

Giovanni Bechis
giovanni@openbsd.org

Universitá degli studi di Udine,
Nov 30, 2013

Mi presento

- sistemista e sviluppatore presso la SnB
- sviluppatore OpenBSD
- sviluppatore per altri progetti Open Source

Il groupware nelle aziende

- posta elettronica
- rubrica
- calendario
- gestione impegni

Microsoft Exchange, i pro

- si integra perfettamente con Outlook
- ha un sistema di calendario e rubrica condivisa ottimo
- puó scalare da poche postazioni a molte migliaia di devices

Microsoft Exchange, i contro

- costi di licenza alti
- per alcune features occorrono almeno 2 server Exchange
- l'implementazione dei protocolli é "fantasiosa"
- il software antispam non é incluso e va acquistato a parte
- l'integrazione con altri software é piuttosto complessa
- é pensato per grosse aziende e non si adatta bene alle piccole realtá

Groupware: alternative Open Source

Le piú note alternative open source ad Exchange sono:

- Zimbra
- Zarafa

entrambe sostituiscono in toto il server di posta in tutti i suoi aspetti, caratteristica che puó essere sia un pro che un contro

Groupware: alternative Open Source

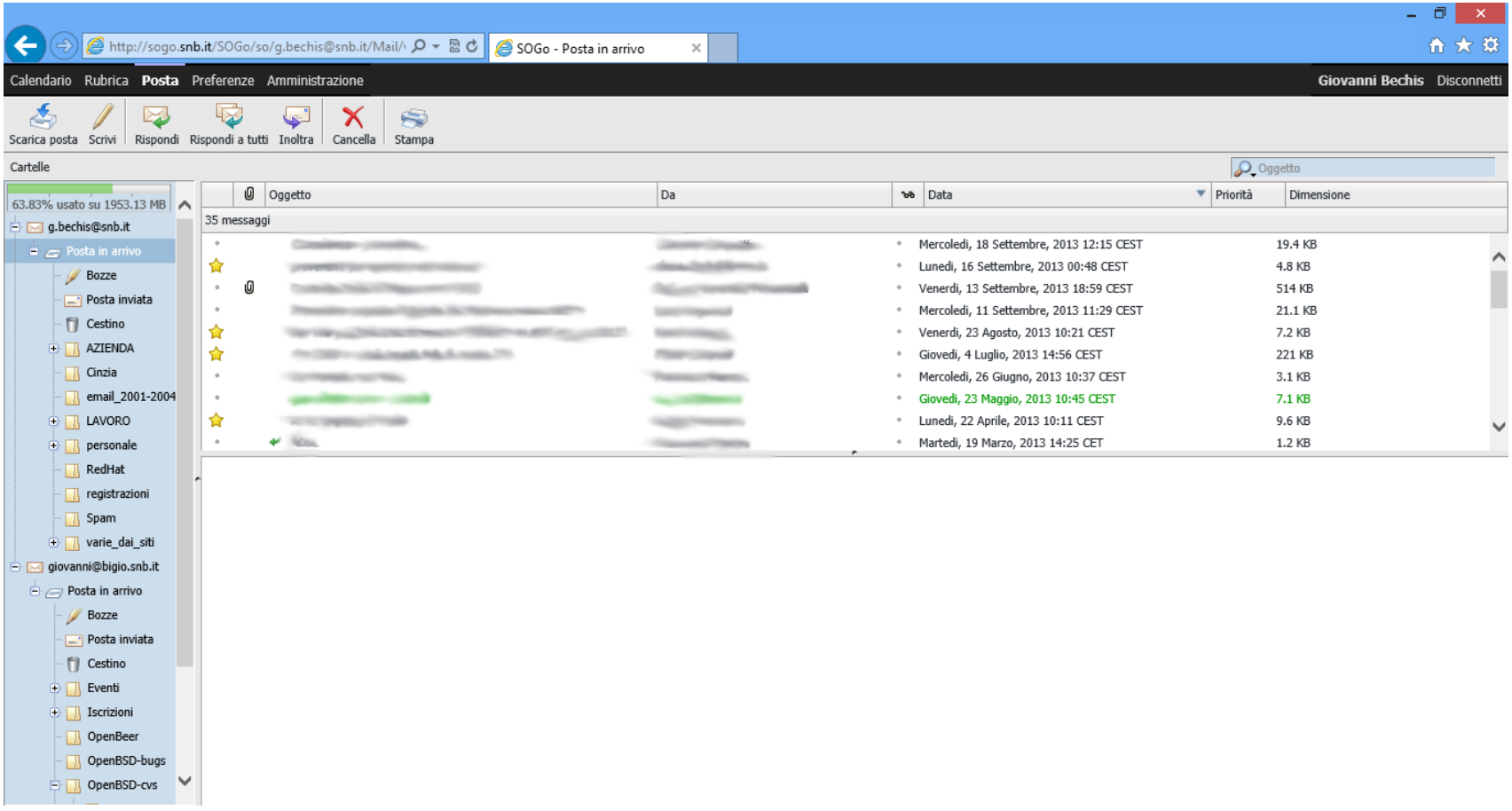
SOGo, al contrario di altre soluzioni, si "occupa" solo della parte groupware, integrandosi con il server di posta e il database degli utenti giá esistenti

SOGo: principali caratteristiche

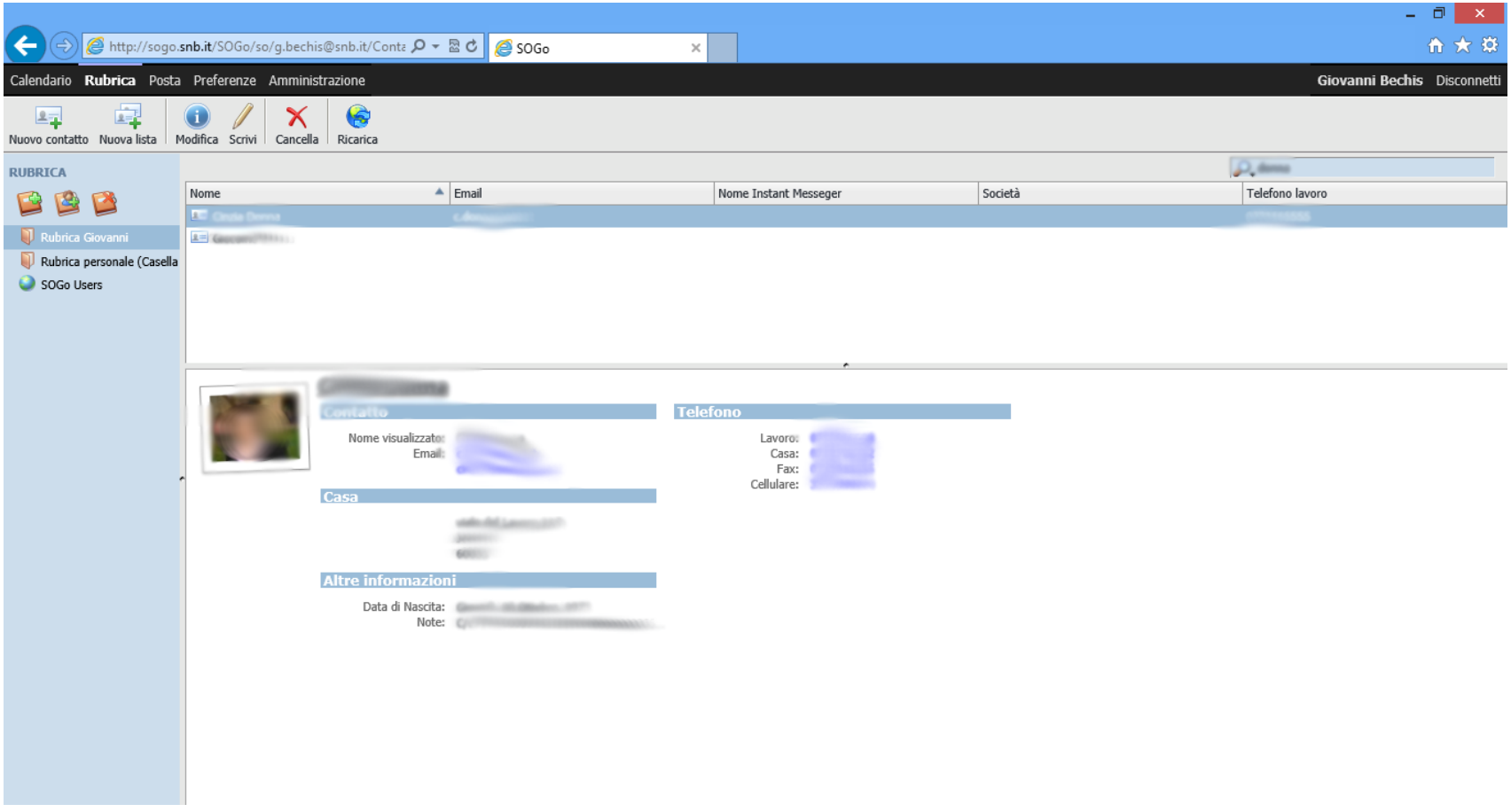
- si integra con la struttura IT giá esistente
- ha un'ottima webmail dalla quale si accede anche a rubrica e calendario
- si integra perfettamente con Thunderbird tramite l'utilizzo di due plugin
- si integra con Outlook senza installare nessun plugin
- per consultare rubrica e calendario si puó utilizzare un moderno smartphone senza troppe complicazioni

SOGo: webmail all'ennesima potenza

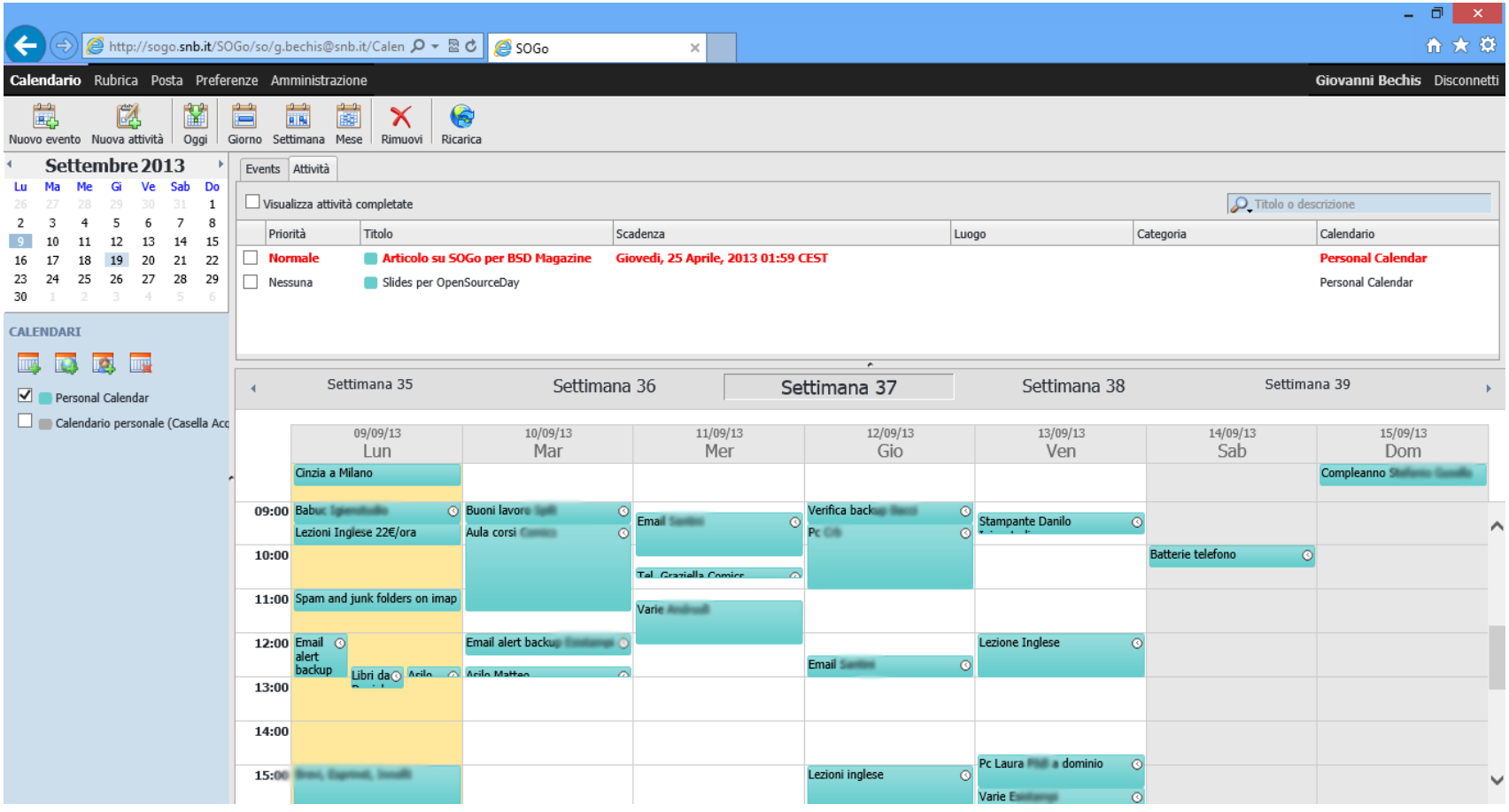
SOGo: webmail all'ennesima potenza



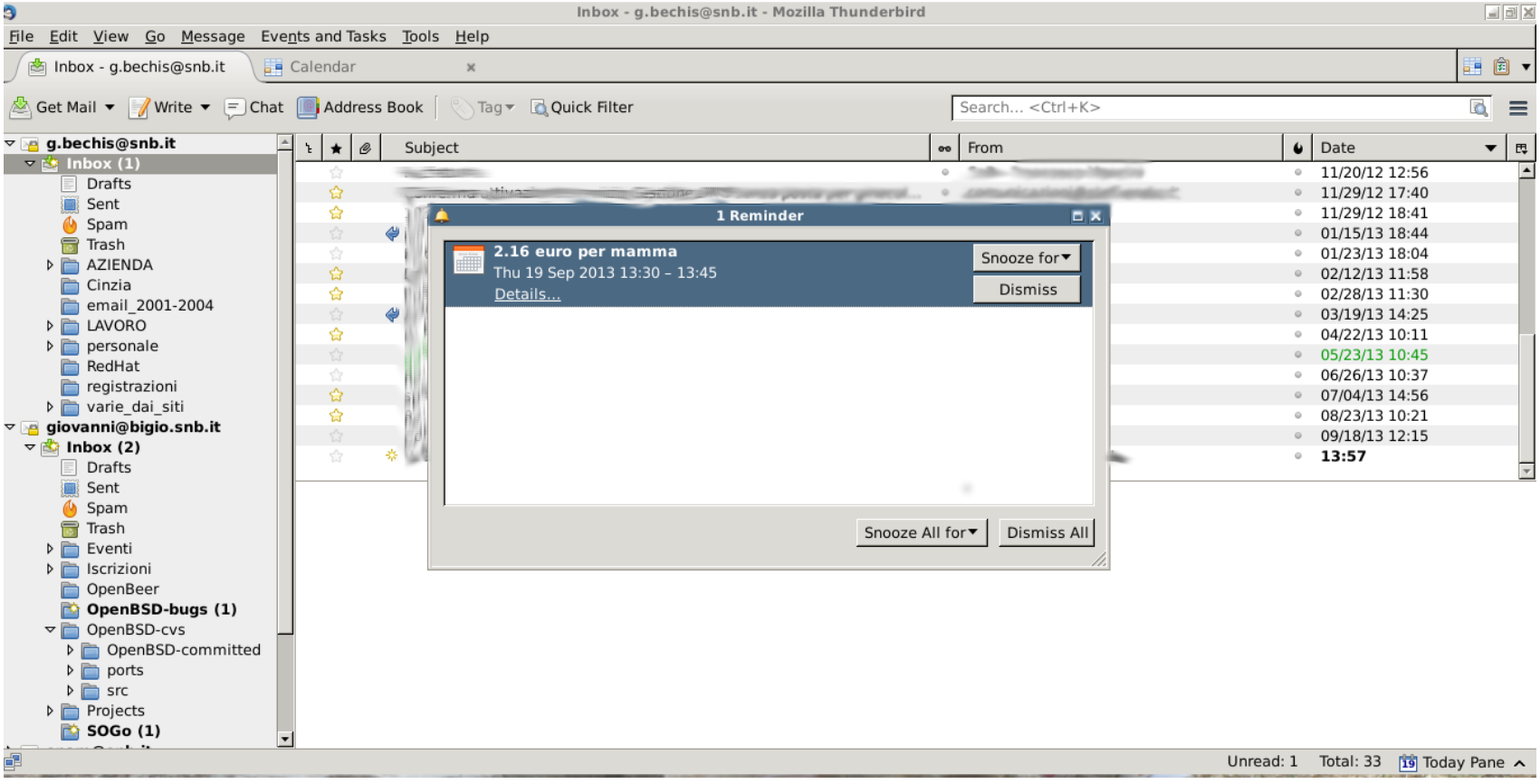
SOGo: webmail all'ennesima potenza



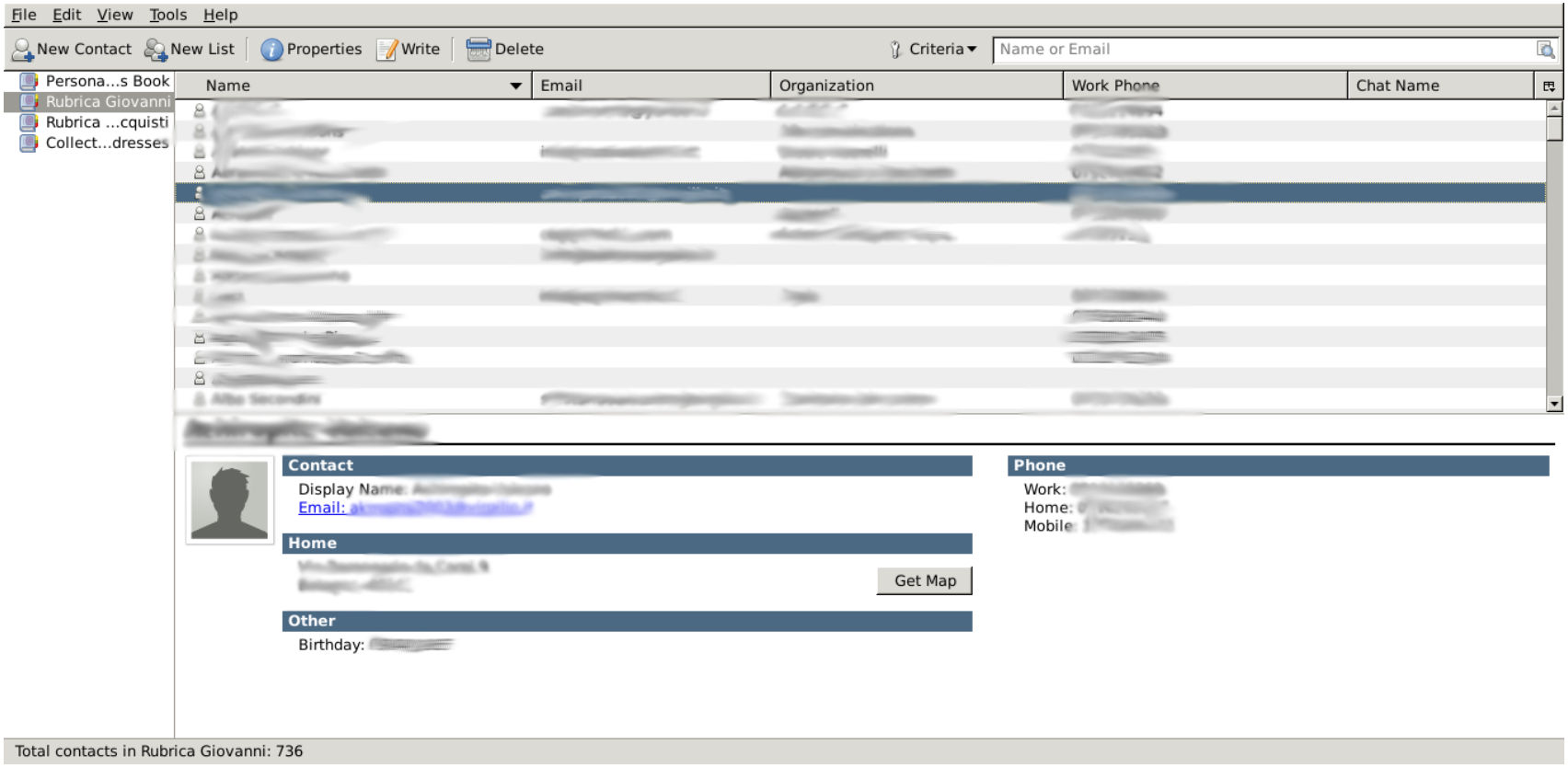
SOGo: webmail all'ennesima potenza



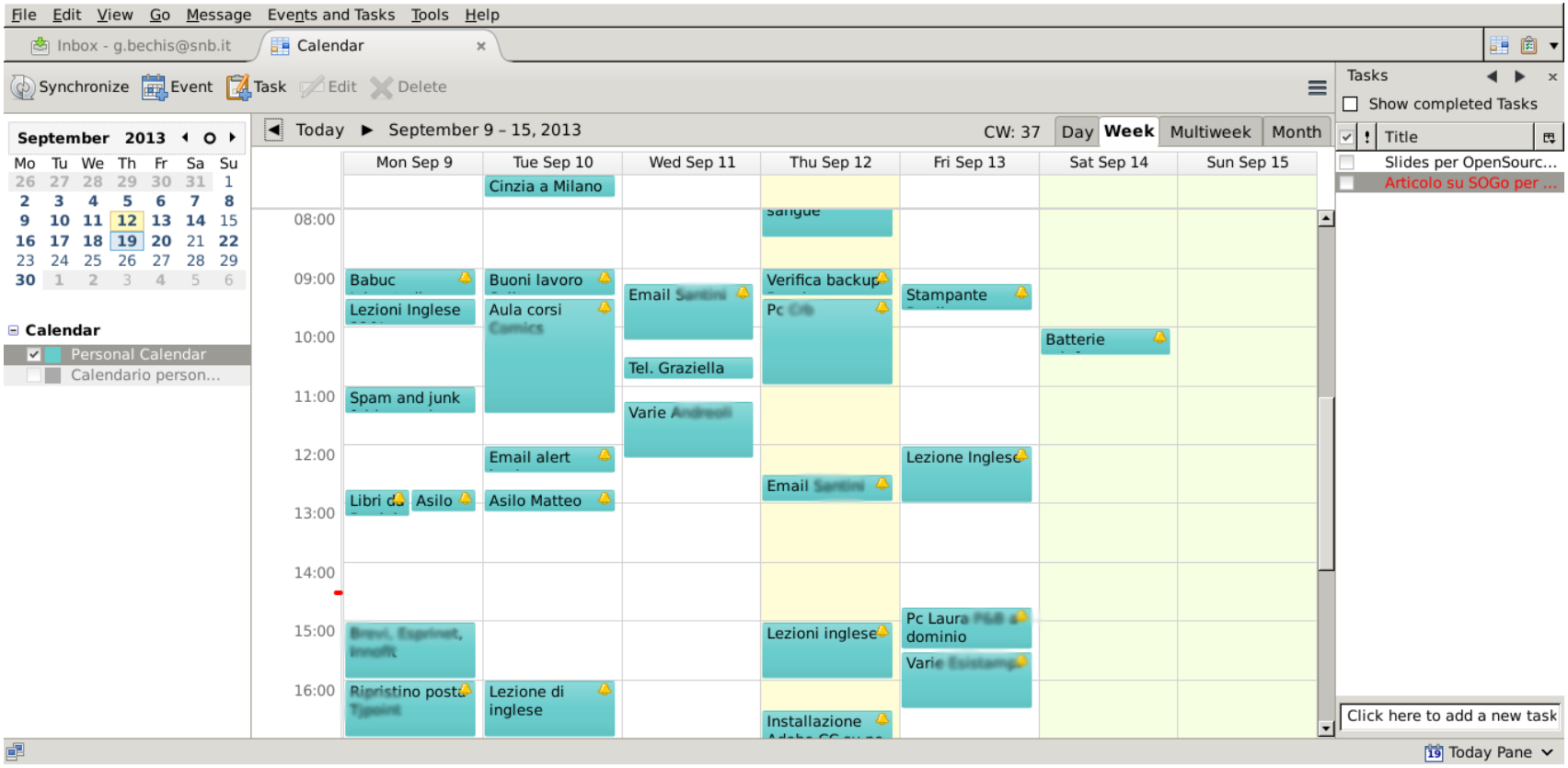
SOGo: Thunderbird all'ennesima potenza



SOGo: Thunderbird all'ennesima potenza



SOGo: Thunderbird all'ennesima potenza



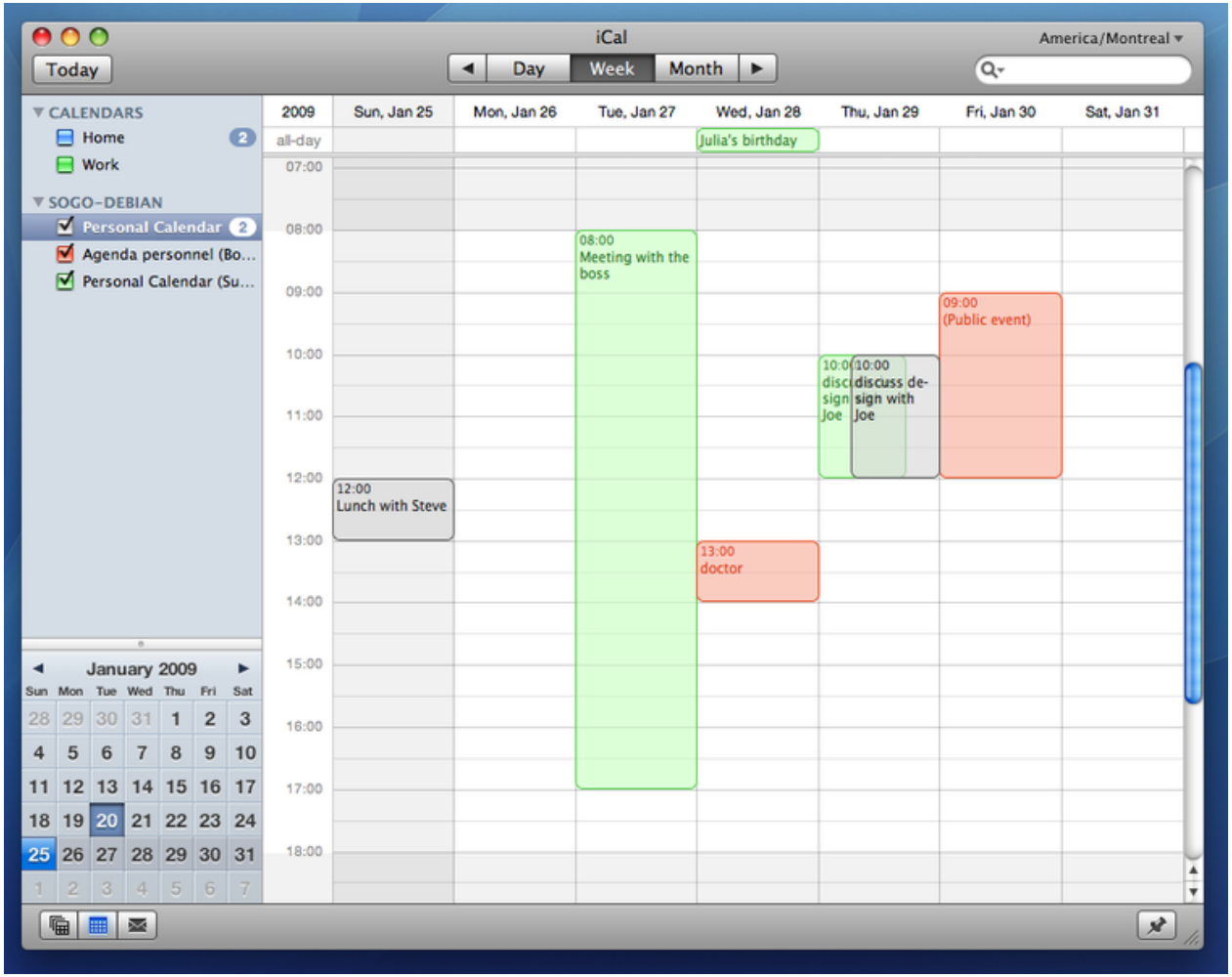
SOGo: integrazione con Outlook

- L'integrazione con Outlook di SOGo é una componente opzionale; viene attivamente sviluppata da Inverse
- Outlook viene configurato come se si connettesse ad un server Exchange ma alcune funzionalitá non sono ancora implementate
- L'integrazione con Outlook dipende da alcuni componenti che potrebbero non essere installabili sul sistema operativo del server

SOGo: integrazione con macosx

SOGo si integra oltre che con Thunderbird ed Outlook,
anche con iCal senza bisogno di installare software aggiuntivo

SOGo: integrazione con MacOSX



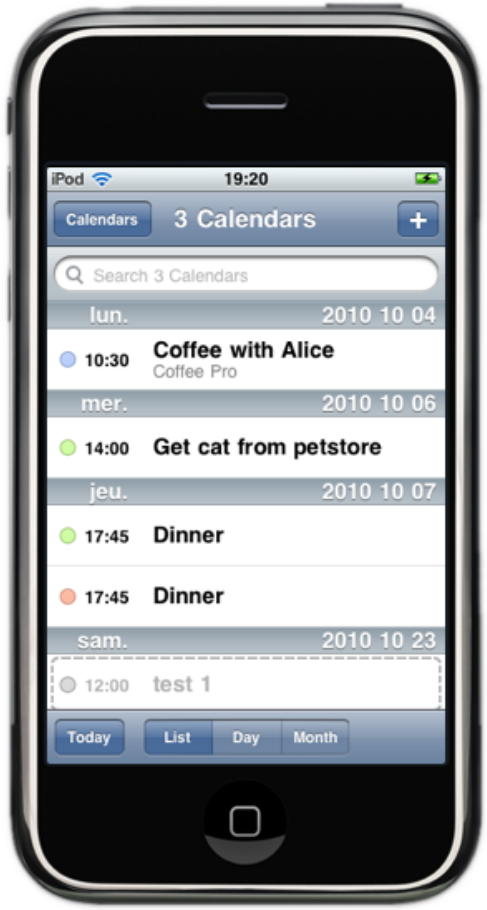
SOGo: integrazione con gli smartphone

SOGo si integra abbastanza bene con la stragrande maggioranza dei cellulari di nuova generazione

- iPhone: non cé bisogno di installare nulla, é giá tutto compreso nel cellulare
- Android: per poter sincronizzare la rubrica e il calendario occorrono un paio di app da pochi dollari
- Symbian e Blackberry: si puó sincronizzare la rubrica e il calendario tramite un software di terze parti, sempre open source: Funambol
- Windows Phone: attualmente non supportato, il supporto ad active sync verrá aggiunto prossimamente

SnB Qualità informatica

SOGo: integrazione con gli smartphone



Migrazione da Exchange a SOGo

Motivi per migrare

- Costo delle licenze
- Features che si comportano in maniera differente fra le varie versioni di Exchange
- Minor richiesta di risorse del server di posta/groupware
- Minor occupazione di spazio nel server
- Miglior integrazione con gli smartphone senza costi aggiuntivi

Migrazione da Exchange a SOGo

Motivi per non per migrare

- Utilizzo di alcune funzionalitá di Exchange assenti in altre soluzioni Open Source
- Presenza di software come Sharepoint che giá si integra con Exchange
- Thunderbird non si integra cosí bene come Outlook con alcuni gestionali

Migrazione da Exchange a SOGo: posta elettronica

Per migrare la posta elettronica dagli account di Exchange ad un server imap si puó utilizzare il programma offlineimap.
Nel caso di cartelle con nomi "particolari", potrebbe essere piú semplice importare le email tramite un client di posta.

Migrazione da Exchange a SOGo: rubrica

Per migrare la rubrica si puó utilizzare una semplice macro che automatizza l'esportazione della rubrica in formato vcf.

```
Public Sub Contacts_ExportToVCF_Selection()
Dim i As Integer, Selected As Selection
Set Selected = ActiveExplorer.Selection
For i = 1 To Selected.Count
 Selected(i).SaveAs "C:\TEMP\" & _
 Selected(i).FullName & _
 Selected(i).Email1Address & ".vcf", olVCard
 Next
End Sub
```

Migrazione da Exchange a SOGo: calendario

Per migrare il calendario si puó utilizzare un programmino scritto in WScript chiamato "outlook2ical" che permette l'esportazione dei calendari di Outlook in formato standard ics.
Il calendario, come anche i files vcf delle rubriche, andranno poi reimportati in SOGo.

Migrazione da Exchange a SOGo

Una volta esportati rubriche e calendario da Microsoft Exchange si possono reimportare in SOGo tramite la webmail o utilizzando un programma che si interfacci con il protocollo DAV.
Un esempio é il programma "dave" che permette di interfacciarsi semplicemente con un server [cal,card,web]dav.

Migrazione da Exchange a SOGo: da Outlook a Thunderbird

La migrazione da Outlook a Thunderbird é relativamente semplice ma non indolore, una volta configurato il primo client, é possibile copiare la configurazione sugli altri computer.
Occorrerá peró far abituare le persone al comportamento differente del nuovo programma.

SOGo: integrazione e sviluppo di software

Una delle migliori qualitá di SOGo é che é basato su protocolli standard ed é open source.
E' possibile quindi personalizzarlo e sviluppare software che si integra con la piattaforma groupware.

SOGo: integrazione e sviluppo di software

SOGo é sviluppato in objective C e basa la sua webmail su di un sistema di template, é relativamente semplice quindi cambiare loghi, css e quant'altro serva per adattare la grafica al brand aziendale.

SOGo: integrazione e sviluppo di software

Essendo SOGo basato su protocolli standard (imap, caldav e carddav) si puó sviluppare software ad hoc che si integri con il nostro groupware.

```
my $d = HTTP::DAV->new();
$d->credentials(
-user  => $user,
-pass  => $pass,
-url   => $url,
-realm => "SOGo"
);
$d->open( -url => $url )
or die("Couldn't open $url: " .$d->message . "\n");
$d->lock( -url => "$url", -timeout => "10m" )
or die "Cannot lock\n";
if ( $d->put( -local => $dir . "/*", -url => $url ) ) {
print "Upload successfull\n";
} else {
print "Upload error: " . $d->message . "\n";
}
$d->unlock( -url => $url );
```

Grazie